

## 2018 年度苦情及び要望状況報告

(4 月～6 月)

苦情及び要望等はありませんでした。

(7 月～9 月)

○インフルエンザ罹患者が出たための、園の急なお休みは働いている保護者にとって困るという声があったと市役所を通して報告を受けた。

回答：職員の休み（本人やお子さんのインフルエンザ罹患）も重なり、安全な保育環境の確保が難しい（保育士の配習基準を満たさない）、インフルエンザの罹患児を増やさない為との判断でお休みという形になり保勝者の皆様には、ご迷惑とご心配をお掛けしました。今後も園内でのインフルエンザ予防をはじめ職員も自己健康管理に留意していきたいと思っております。0 歳から 4.5 歳児の集団生活の場であるという保育園の特性にもご理解を頂きますようよろしくお願ひいたします。

(10 月～12 月)

○「運動会の時、資格を持った職員が少ないように感じたのですが」という声があったと市役所を通して報告を受けた。

回答：保育士の数は国の保育士配習基準を満たしておりますが、資格を持ってない方にも勤務環境の改善及び保育士の労務負担軽減のために保育士補助として勤務をしていただいております。どうぞご理解のほどよろしくお願ひいたします。あわせて、ご心配をお掛けしましたことをお詫びいたします。

○12 月はお弁当の日が 3 回もあり多いのではないかとという声があったと市役所を通して報告を受けた。

回答：お誕生会・クリスマス会は子ども達も楽しみにしていることもあり、これまで通りお弁当をお願ひすることとしました。御用納めの日、給食を提供するという事で対応させていただきました。事前に掲示等でお知らせはしておりましたが、今後はお弁当の日の日数を再度検討するとともに、年間行事に前もって記載するなどの配慮もしていきたいと思ひます。

(1 月～3 月)

苦情及び要望等はありませんでした。