

2017年度苦情及び要望状況報告

(1月～3月)

○ムーチー作りの際の月桃の葉の準備を保証者ではなく園で準備してもらうのはどうか。
(最近は近くに月桃の葉がなくなってきているので就労をしながら買いに行くのが大変)との提案が園にありました。

回答：直接お話をさせていただき、(園でも準備は可能ですが)月桃の葉を探しに行く道中、過程、またもし近隣にない場合、お店に買いに行く際に親子の中で生まれるコミュニケーション(ふれあい)なども大切にしてほしいという園の思い(考え)をお伝えしました。今後についてはこの提案も含めどういった形が良いのか検討していきたいと考えています。

○迎えの際に(玄関先に数人の園児がいたとのこと)特定の園児にぬいぐるみをあげている職員がいたが、保育園でそういう事があっていいのかという保護者からの苦情の電話が匿名で園の方にありました。

回答：子ども達に悲しい思いをさせ、保護者の皆様に不愉快な思いや不安を与えてしまったことを重く受け止め、その日の午後緊急職務会を開き、保育に関わる者としての基本的な部分であるどの子にも平等に関わっていくことの大切さをあらためて再確認するとともに、第三者委員への報告を行いました。

今後このような事がないように専門職員としての自覚を持ち、子ども達一人ひとりを大切に日々の保育に当たっていきたいと思いますので今後とも保護者の皆様のご理解とご協力を宜しくお願い致します。